

A close-up portrait of a young woman with reddish-brown hair and blue eyes, looking directly at the camera. She has a small hoop earring in her left ear and is wearing a black and white striped turtleneck sweater with a chain necklace. The background is dark and out of focus.

# ANNIINA MÄKINEN

## KOULUTUS

### **Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala, 2024**

Haaga-Helia Ammattikorkeakoulu  
Markkinoinnin ja viestinnän Tradenomi

### **Liiketalouden perustutkinto, 2015**

Suomen Liikemiesten Kauppaopisto  
Myyntin ja asiakaspalvelun merkonomi

### **Tekstiili- ja vaatetusalan perustutkinto, 2012**

Tampereen Ammattiopisto  
Vaatetusompelija

## TYÖKOKEMUS

### **Markkinointiviestinnän Trainee 05-08/2024**

Wulff Oy  
Tekstin tuottaminen sosiaaliseen mediaan ja sisäiseen intraan, CSRD-projektiin osallistuminen mm. vastuullisuushaastatteluja tekemällä sekä tapahtumajärjestelyissä auttaminen

### **Myyjä 01/2020-**

S-Market Konala, HOK-Elanto  
Kassavastaavan työt, kassatyöskentely, hyllytys sekä myymälän kunnossapito

### **Tilausvälittäjä 02/2018-03/2019**

Helsingin-Uudenmaan Taksit Oy  
Taksitilausten vastaanotto puhelimitse ja välitys eteenpäin. Tilauksiin liittyvä asiakaspalvelu

### **Harjoittelija verkkokaupaprojektissa/ Verkkokauppatyöntekijä 02/2015-02/2017**

Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy  
Harjoittelun aikana osallistuin verkkokaupan perustamiseen sekä valmisteleviin toimenpiteisiin. Tämän jälkeen työnkuvaani kuului tuotekuvausten laatiminen myyntiä varten, tilausten käsittely, pakkaus ja postitus. Asiakaspalvelu, markkinoinnissa avustaminen sekä uusien työntekijöiden perehdytys

### **Asiakaspalvelija 11/2013-10/2014**

Tiketti Oy  
Asiakaspalvelu myymälässä sekä puhelimitse, sähköpostin hoito, lähetysten postitus ja toimipisteen päivittäiset työt. Työharjoittelun jälkeen jatkoin tuntityöntekijänä

# SUOSITTELIJAT

"You are the best!!!  
Varsinainen luottopeluri"

Johanna Kaalikoski / HSK  
johanna.kaalikoski@hsk.fi

"Se sun tekemä somepostaus  
oli erinomainen ja sukkelasti  
tuotettu! You rock!"

Tarja Törmänen / Wulff  
tarja.tormanen@wulff.fi

## LUOTTAMUSTEHTÄVÄT

**Viestinnän apulainen, HSK - Helsingfors  
Skridskoklubb, 11/2023-**

Vapaaehtoistyö luisteluun liittyvän viestinnän  
parissa, mm. sisällöntuotanto yhdistyksen  
sometileille

**Projektipäällikkö Herättämö-projekti  
01-03/2020**

Vastuu projektin hallinnasta. Kolmen tiimin  
työskentelyn koordinointi, seuranta sekä  
projektin edistymisen raportointi opettajille.  
Oman tiimin kanssa vastuu projektin  
markkinoinnista

**Tiedottaja/Puheenjohtaja  
lukuvuosi 2013-2015**

Suomen Liikemiesten Kauppaopiston  
opiskelijayhdistys Colli Ry  
Tiedotteiden laatiminen sekä sähköpostin  
käsittely. Kokousten järjestäminen sekä  
johtaminen, esityslistan laatiminen,  
tapahtumien järjestäminen sekä  
edustustehtävät

## KIELITAITO

|          |                        |
|----------|------------------------|
| suomi    | <div><div></div></div> |
| englanti | <div><div></div></div> |
| ruotsi   | <div><div></div></div> |

## IT-TAIDOT

|                                                          |       |
|----------------------------------------------------------|-------|
| Microsoft Office -ohjelmistot                            | ● ● ● |
| Microsoft Sharepoint                                     | ● ● ○ |
| Magento -verkkokauppa-alusta                             | ● ● ○ |
| WordPress -ohjelmisto                                    | ● ○ ○ |
| Sosiaalinen media<br>(Facebook, Instagram, X,<br>TikTok) | ● ● ● |

## YHTEYSTIEDOT



anskudingley@gmail.com



anniinamakinen.com